

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN

DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO

PROGRAMA DE OPERACIÓN SEGUNDO SEMESTRE 2026

Observaciones a Propuestas Admisible a
Evaluación

Unidad de Negocio N°3

1 Introducción

Conforme a lo establecido en el Anexo 3 de las Condiciones de Operación, suscritas entre su representada y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y a nuestro Oficio 8335 de fecha 18 de marzo de 2026, el presente documento contiene las observaciones y aclaraciones a las propuestas admisibles a evaluación, y aquellas propuestas que requieren antecedentes adicionales que complementen la información presentada inicialmente.

Las respuestas a las observaciones y los antecedentes adicionales deben ser presentados, a más tardar, el 24 de abril del presente o de acuerdo con lo establecido en la Sección 1, literal 1.1.9 de las Condiciones de Operación.

2 Observaciones Específicas

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
I04e	Eliminación	Eliminar servicio que opera en PMA, de manera de liberar flota para extensión de servicio 385 propuesto por operador.	<ul style="list-style-type: none"> Se requieren mediciones (TOC, subidas y bajadas) en paradas PI878 y PI385 de los servicios I04 e I04c. Elaborar una encuesta de origen-destino de viajes, considerando las distintas etapas de viaje y el destino final de los usuarios del servicio. Proponer un nuevo diseño de oferta, ajustado a los horarios de mayor demanda, evaluando además la operación con buses de tipología "A".
B45	Ajuste Operacional	Se ajusta oferta del servicio de manera de liberar flota para extender servicios 385, I21 e I25.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar mediciones considerando TOC, subidas y bajadas en paradas PB406, PB550 en PMA y PB1912, PB1911 en PTA.
I21	Modificación de Trazado	Se incluye la modificación de trazado del servicio I21 para entregar cobertura a sector de Villa Hernán Arrieta, respondiendo directamente a la solicitud de la minuta sobre el sector sur de Maipú.	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar trazado que mantenga Punto de Regulación actual orientado en la calzada sur. Se solicita mantener kilómetros comerciales producto de esta modificación. Enviar KMZ con la propuesta de trazado.
329	Modificación de Trazado	Se propone cambiar el cabezal actual del servicio (dentro del Mall Florida), operando por fuera del Mall.	<ul style="list-style-type: none"> Considerar en la propuesta trazado de reversibilidad de Froilán Roa. Se solicita mantener kilómetros comerciales producto de esta modificación. Evaluar operar con cabezal en calle Nueva Uno y/o Nueva Cuatro.

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
			<ul style="list-style-type: none"> • Enviar KMZ con la propuesta de trazado.
385	Modificación de Trazado	Se contempla el cambio de cabezal de los servicios 329 y 385 hacia la EIM Bellavista La Florida.	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar en la propuesta trazado de reversibilidad de Froilán Roa. • Enviar análisis de demanda, estimando usuarios beneficiados por extensión de servicio a la EIM B. de La Florida. • Se requiere propuesta de operación en la EIM B. de La Florida. • Evaluar operar con cabezal en calle Nueva Uno y Nueva Cuatro. • Se solicita mantener kilómetros comerciales producto de esta modificación. • Enviar KMZ con la propuesta de trazado.
I25	Modificación de Trazado	Se propone acortamiento del I25 para resolver problemas críticos de regularidad y falta de puntos de regulación, además se extiende servicio a Mall Plaza Oeste. PR antiguo.	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar el catastro del punto de regulación propuesto. • Completar la información de mediciones en (M) Cerrillos, detallando la carga de usuarios (subidas, bajadas y TOC) tanto al llegar a la parada como después de la carga de pasajeros. Lo anterior con el objetivo de dimensionar la cantidad de viajes que actualmente se realizan y que se verán obligados a transbordar. • Incorporar un análisis de la demanda considerando la división del servicio. • Mantener los kilómetros comerciales como resultado de esta modificación. • Enviar KMZ con la propuesta de trazado.
I25v	Nuevo Servicio	Se propone la creación de un nuevo servicio (IXX) que se desprende de la descomposición del servicio I25 (división del servicio actual) para resolver problemas críticos de regularidad y falta de puntos de regulación, además se extiende servicio a Mall Plaza Oeste.	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar el catastro del punto de regulación propuesto. • Completar la información de mediciones en (M) Cerrillos, detallando la carga de usuarios (subidas, bajadas y TOC) tanto al llegar a la parada como después de la carga de pasajeros. Lo anterior con el objetivo de dimensionar la cantidad de viajes que actualmente se realizan y que se verán obligados a transbordar.

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
			<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar un análisis de la demanda considerando la división del servicio. • Mantener los kilómetros comerciales como resultado de esta modificación. • Enviar KMZ con la propuesta de trazado.
303	Modificación de Trazado	Se propone cambiar trazado de servicio 303 para dar cobertura a sector de Las Garzas en Quilicura.	<ul style="list-style-type: none"> • Complementar información de mediciones con TOC. • Realizar prueba de bus utilizando retorno que se encuentra al oriente del Depósito El Mañío. • Evaluar trazado simétrico (ambos sentidos por Las Violetas), justificar restricciones de no ser factible. • Se solicita mantener kilómetros comerciales producto de esta modificación. • Enviar KMZ con la propuesta de trazado. • Se solicita realizar catastros de paradas nuevas y existente, con ficha de terreno y kmz, en los ejes con nueva cobertura.

STM/NMD/FPP

Santiago, 17 de abril de 2026